



# AS IS werkprocessen visualiseren

*Hoe doen we het nu?*

## Zes basiselementen



Het startpunt, de trigger die het proces in gang trekt.



Het eindpunt, het punt waarop het proces als voltooid beschouwd mag worden.



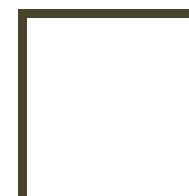
Handelingen die uitgevoerd worden tussen start- en eindpunt, door verschillende actoren.



Een beslissingsmoment, van waaruit het proces 2 richtingen kan uitgaan, één in geval het antwoord 'ja' is op de keuze, één in het geval het antwoord 'nee' is.



De richting waarin het proces loopt

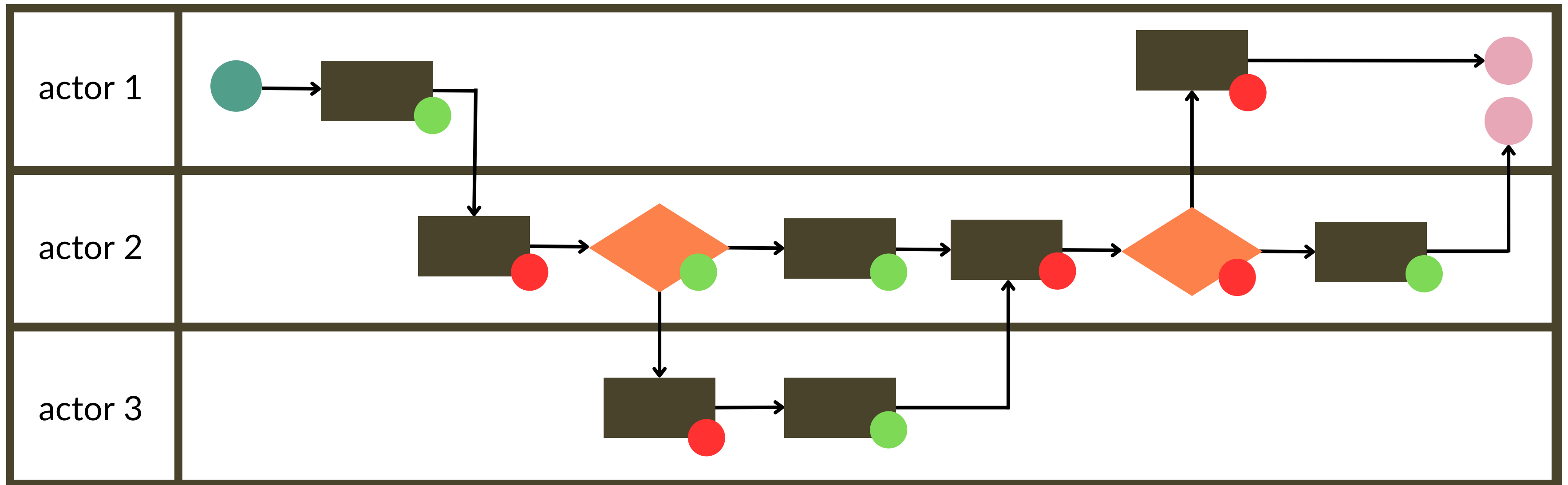


De swimlane, een baan voor elke actor. Handelingen worden in de swimlane geplaatst van de actor die ze stelt



# AS IS werkprocessen evalueren

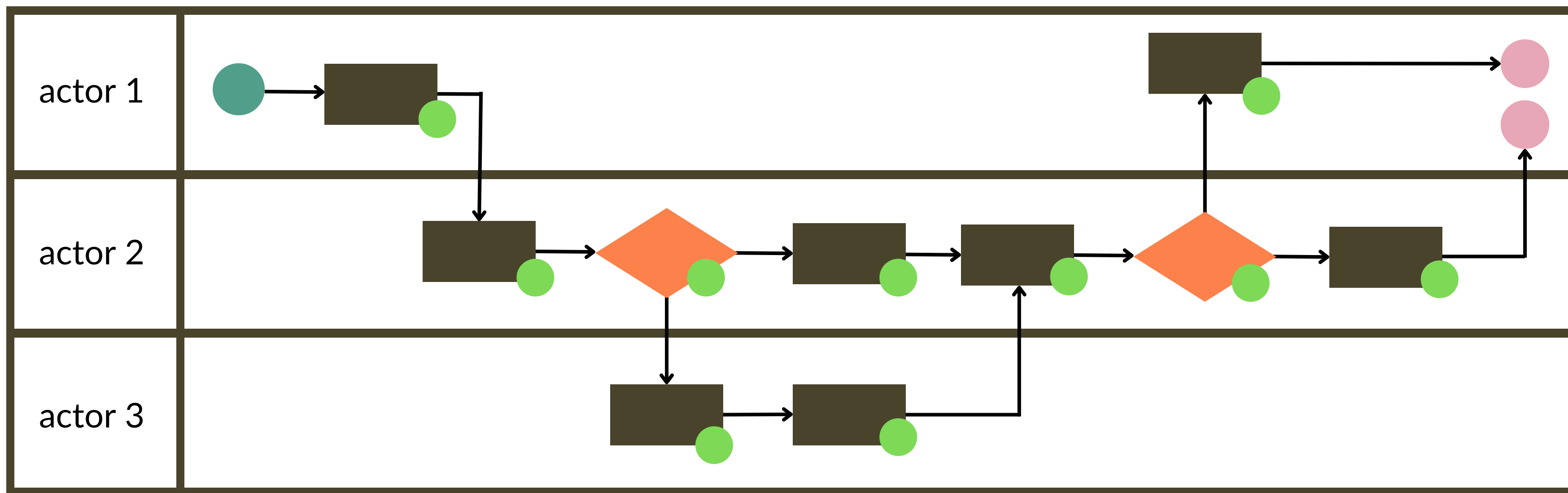
*Wat loopt vlot en wat niet?*





# AS IS werkprocessen verbeteren

Welke acties kunnen we ondernemen om het proces te verbeteren?





# Toekomstige werkprocessen visualiseren

*Hoe gaan we het in de toekomst doen?*

## Zes basiselementen



Het startpunt, de trigger die het proces in gang trekt.



Het eindpunt, het punt waarop het proces als voltooid beschouwd mag worden.



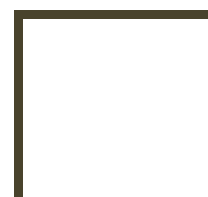
Handelingen die uitgevoerd worden tussen start- en eindpunt, door verschillende actoren.



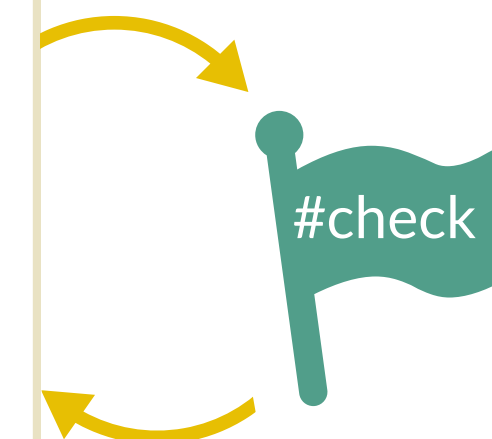
Een beslissingsmoment, van waaruit het proces 2 richtingen kan uitgaan, één in geval het antwoord 'ja' is op de keuze, één in het geval het antwoord 'nee' is.



De richting waarin het proces loopt



De swimlane, een baan voor elke actor. Handelingen worden in de swimlane geplaatst van de actor die ze stelt



Toekomstige visie  
Kader  
Organisatiekeuzes



## Toekomstige werkprocessen transfereren

*Hoe zorgen we dat de toekomstige manier van werken verspreid geraakt in de organisatie?*

1. Het proces grondig **doornemen**.
2. Wat is er **nodig** om hier in mee te gaan?
3. Werkproces/afspraken **bijsturen** waar nodig.



## Toekomstige werkprocessen onderhouden

*Hoe zorgen we dat er niet terug ruis ontstaat?*

1. Duid per proces een **proceseigenaar** aan.
2. Is het proces nog **up-to-date**?
3. Moet het werkproces **bijgestuurd** worden?
4. Wie moet **betrokken** worden?
5. Wordt het werkproces **gevolgd** in de organisatie?
6. Moet er **ondersteuning** geboden worden?
7. Moet er in **gesprek** gegaan worden rond gemaakte afspraken?